

お客様各位

## 製造工程不備による商品回収に関するお詫びとお願い

平素より弊社商品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造・販売いたしました下記ストロベリーソース、ブルーベリーソースにつきまして、製造工程における衛生管理上の不備が判明いたしました。

衛生管理上の観点から、商品の品質および安全性に万全を期すため、自主回収を実施することといたしました。

現在のところ、本件に関する健康被害の報告はございませんが、万が一を考慮し、下記の対象商品をお持ちのお客様におかれましては、お召し上がりにならず、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。商品代金をご返金させていただきます。

お客様ならびにお取引先様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

今後は製造工程および衛生管理体制の一層の強化を図り、再発防止に努めてまいります。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### ■対象商品

①商品名:ストロベリーソース

賞味期限:2026年6月21日、2026年8月6日、2026年10月10日

②商品名:ブルーベリーソース

賞味期限:2026年6月26日、2026年9月14日

#### ■回収理由

容器への果汁充填工程において、充填機を使用せず手作業で注いでいたため、製品が外気にさらされる状態となっており、異物混入や微生物汚染は確認されておりませんが、そのリスクを否定できないことから、自主回収を実施するものです。

#### ■回収方法

お手数をおかけしますが、該当商品を下記送付先まで送料着払いにてご返送くださいますようお願い申し上げます。

商品到着後、商品代金をご返金させていただきます。

#### ■送付先およびお問い合わせ先

〒697-0123

島根県浜田市金城町七条イ735

きんた農園ベリーネ

電話番号:0855-42-2515

受付時間:9:00~16:00(土、日、祝日を除く)

※お客様よりご提供いただきました個人情報、本件の目的以外には使用いたしません。

以上

2026年6月22日

株式会社ベリーネ  
代表取締役社長 先野 徹史